



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ХАРЦЫЗСК  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

31 октября 2024 г.

№ 400-5

**О создании рабочей группы для контроля качества предоставления услуг водоснабжения населению, своевременного осуществления перерасчета коммунальных платежей за услуги водоснабжения, оперативного устранения возникших проблем на территории муниципального образования городской округ Харцызск Донецкой Народной Республики**

Во исполнение п.1.1 протокола еженедельного оперативного совещания Главы Донецкой Народной Республики Пушилина Д.В. и временно исполняющего обязанности Председателя Правительства Донецкой Народной Республики Санакоева М.М. с участием членов Правительства, руководителей органов исполнительной власти, корпораций, концернов, глав муниципальных образований Донецкой Народной Республики (в формате ВКС) от 07 октября 2024 г. № 656, в целях контроля качества предоставления услуг водоснабжения населению на территории муниципального образования городской округ Харцызск Донецкой Народной Республики, руководствуясь Федеральным законом от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 07 декабря 2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Уставом муниципального образования городской округ Харцызск Донецкой Народной Республики, принятым решением Харцызского городского совета Донецкой Народной Республики первого созыва от 25 октября 2023 г. № 5/1, Положением об Администрации городского округа Харцызск Донецкой Народной Республики, утвержденным решением Харцызского городского совета Донецкой Народной Республики первого созыва от 10 ноября 2023 г. № 8/3,

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Создать рабочую группу для контроля качества предоставления услуг

водоснабжения населению, своевременного осуществления перерасчета коммунальных платежей за услуги водоснабжения, оперативного устранения возникших проблем на территории муниципального образования городской округ Харцызск Донецкой Народной Республики и утвердить ее состав (приложение 1).

2. Утвердить Положение о рабочей группе для контроля качества предоставления услуг водоснабжения населению, своевременного осуществления перерасчета коммунальных платежей за услуги водоснабжения, оперативного устранения возникших проблем на территории муниципального образования городской округ Харцызск Донецкой Народной Республики (приложение 2).

3. Отделу внутренней политики и информационно-аналитической деятельности Администрации городского округа Харцызск Донецкой Народной Республики (Филатов) обнародовать настоящее постановление на официальном сайте муниципального образования городской округ Харцызск Донецкой Народной Республики.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации муниципального образования Д.Н. Ощинского

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава муниципального образования  
городского округа



 В.В. Жукова

Приложение 1  
к постановлению Администрации  
городского округа Харцызск  
Донецкой Народной Республики  
от 31.10.2024 № 400-5

Состав

рабочей группы для контроля качества предоставления услуг водоснабжения населению, своевременного осуществления перерасчета коммунальных платежей за услуги водоснабжения, оперативного устранения возникших проблем на территории муниципального образования городской округ Харцызск Донецкой Народной Республики

Ощинский  
Дмитрий Николаевич - заместитель главы администрации муниципального образования, руководитель рабочей группы;

Дудко  
Ирина Валерьевна - начальник Управления по жилищно-коммунальному хозяйству Администрации городского округа Харцызск Донецкой Народной Республики, заместитель руководителя рабочей группы;

Журба  
Галина Георгиевна - заместитель начальника Управления по жилищно-коммунальному хозяйству Администрации городского округа Харцызск Донецкой Народной Республики, секретарь рабочей группы

Члены рабочей группы:

Ассаул  
Антон Александрович - заместитель начальника Зуевского Территориального отдела Администрации городского округа Харцызск Донецкой Народной Республики;

Брунько  
Геннадий Владимирович - депутат Харцызского городского совета Донецкой Народной Республики;

Будыка  
Борис Викторович - председатель Харцызского городского совета Донецкой Народной Республики;

- Демчук  
Елена Григорьевна - инженер 2 категории по эксплуатации сооружений и оборудованию водопроводно-канализационного хозяйства производственно-эксплуационной службы ФИЛИАЛА «ХАРЦЫЗСКОЕ ПУВКХ» ГУП ДНР «ВОДА ДОНБАССА»;
- Корнейчук  
Владимир Владимирович - главный специалист производственно-технического отдела Управления по жилищно-коммунальному хозяйству Администрации городского округа Харцызск Донецкой Народной Республики;
- Кравченко  
Татьяна Михайловна - заместитель начальника службы по реализации услуг и сбыту ФИЛИАЛА «ХАРЦЫЗСКОЕ ПУВКХ» ГУП ДНР «ВОДА ДОНБАССА»;
- Марушка  
Наталья Николаевна - начальник Зугрэского территориального отдела Администрации городского округа Харцызск Донецкой Народной Республики;
- Мкртчян  
Марина Вячеславовна - депутат Харцызского городского совета Донецкой Народной Республики;
- Подчернина  
Елена Михайловна - депутат Харцызского городского совета Донецкой Народной Республики;
- Семенов  
Александр Евгеньевич - директор МУП «ГОРОДСКАЯ СЛУЖБА ЕДИНОГО ЗАКАЗЧИКА Г. ХАРЦЫЗСКА»;
- Хмель  
Константин Леонтьевич - депутат Харцызского городского совета Донецкой Народной Республики;
- Шевченко  
Игорь Николаевич - заместитель директора МУП «ЗУГРЭСВОДОКАНАЛ-2» Г. ЗУГРЭС.

Приложение 2  
к постановлению Администрации  
городского округа Харцызск  
Донецкой Народной Республики  
от 31.10.2024 № 400-5

**Положение**  
**о рабочей группе для контроля качества предоставления услуг водоснабжения населению, своевременного осуществления перерасчета коммунальных платежей за услуги водоснабжения, оперативного устранения возникших проблем на территории муниципального образования городской округ Харцызск Донецкой Народной Республики**

**1. Общие положения**

1.1. Рабочая группа для контроля качества предоставления услуг водоснабжения населению, своевременного осуществления перерасчета коммунальных платежей за услуги водоснабжения, оперативного устранения возникших проблем на территории муниципального образования городской округ Харцызск Донецкой Народной Республики (далее – Рабочая группа), является постоянно действующим коллегиальным органом, созданным для обеспечения взаимодействия Администрации городского округа Харцызск Донецкой Народной Республики и ресурсоснабжающей организации по анализу рассмотрения обращений граждан по вопросам качества предоставления услуг водоснабжения, своевременного осуществления перерасчета платежей за услуги водоснабжения, оперативного устранения возникших проблем.

1.2. Рабочая группа является постоянно действующим органом. Рабочая группа и в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07 декабря 2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Донецкой Народной Республики, Положением о рабочей группе для контроля качества предоставления услуг водоснабжения населению, своевременного осуществления перерасчета коммунальных платежей за услуги водоснабжения, оперативного устранения возникших проблем на территории муниципального образования городской округ Харцызск Донецкой Народной Республики.

**2. Порядок образования и состав Рабочей группы**

2.1. Состав Рабочей группы утверждается постановлением Администрации

городского округа Харцызск Донецкой Народной Республики.

2.2. Рабочая группа состоит из руководителя, заместителя руководителя, секретаря и членов рабочей группы.

### **3. Основные задачи Рабочей группы**

3.1. Основными задачами Рабочей группы являются:

3.1.1. Анализ обращений граждан, поступивших в адрес ФИЛИАЛА «ХАРЦЫЗСКОЕ ПУВКХ» ГУП ДНР «ВОДА ДОНБАССА» по вопросам качества предоставления услуг водоснабжения.

3.1.2. Информирование субъекта деятельности о недопустимости ухудшения качества предоставления услуг водоснабжения.

### **4. Порядок работы Рабочей группы**

4.1. Основанием для назначения обследования является обращение (заявление) потребителя – физического лица в адрес ФИЛИАЛА «ХАРЦЫЗСКОЕ ПУВКХ» ГУП ДНР «ВОДА ДОНБАССА» об отсутствии водоснабжения через любой доступный и удобный канал связи:

4.1.1. По электронной почте.

4.1.2. Посредством услуг ГУП ДНР «ПОЧТА ДОНБАССА».

4.1.3. Нарочно.

4.2. В целях контроля качества предоставления услуги водоснабжения, комиссионно происходит выезд на адрес потребителя в согласованное время для установления факта отсутствия услуг водоснабжения.

4.3. Совместно с потребителем или его законным представителем комиссия производит обследование, по результатам которого составляется акт по форме, согласно приложению 1 к Положению. Акт обследования должен содержать не менее половины подписей действующего состава Рабочей группы и подпись потребителя или его законного представителя.

4.4. Комиссия, учитывая установленные в Акте обследования фактические данные в течение пяти рабочих дней принимает решение о:

4.4.1. выполнении перерасчета стоимости услуг холодного водоснабжения и полного удовлетворения требований потребителя;

4.4.2. выполнении перерасчета стоимости услуг холодного водоснабжения и частичного удовлетворения требований потребителя;

4.4.3. отказе в удовлетворении требований потребителя;

4.4.4. перевод на норму потребления 50л/сут.

4.5. ФИЛИАЛОМ «ХАРЦЫЗСКОЕ ПУВКХ» ГУП ДНР «ВОДА ДОНБАССА» в течение тридцати календарных дней с момента получения заявления готовится и направляется письменный ответ о результатах рассмотрения заявления о проведении обследования и установлении факта отсутствия водоснабжения.



---

---

---

---

---

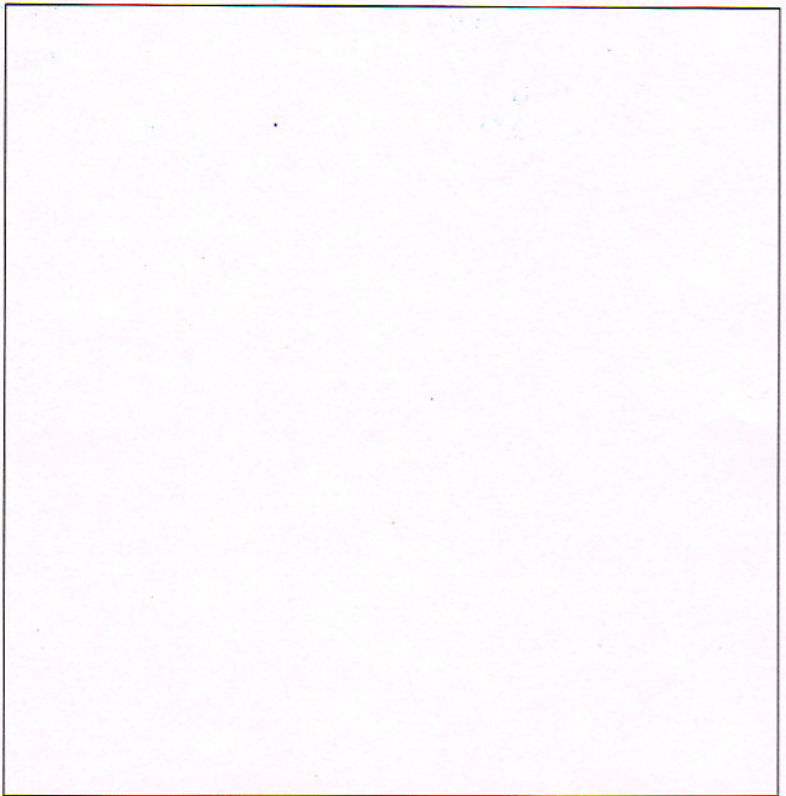
---

---

---

---

---



*для схематического изображения*

---

---

---

---

---

---

---

---

Потребителю необходимо: в срок до « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

---

---

---

---

---



Потребитель предупреждён, что если указанные мероприятия не будут выполнены в срок, то к нему будут применены меры в соответствии с действующим законодательством.

Настоящий акт составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой стороны.

Представитель Филиала «Харьцызское ПУВКХ» ГУП ДНР «ВОДА ДОНБАССА»

\_\_\_\_\_  
(должность, ФИО, подпись)

\_\_\_\_\_  
(должность, ФИО, подпись)

\_\_\_\_\_  
(должность, ФИО, подпись)

\_\_\_\_\_  
(должность, ФИО, подпись)

Потребитель (представитель Потребителя)

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

1 экземпляр акта получил:

Дата \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_